

AQUACIME

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Un règlement intérieur régissant nos espaces est accessible pour lecture sur les panneaux d'affichage de l'Aquacime et de l'espace Cardio Musculation. L'achat d'un titre d'accès engendre l'acceptation de ce règlement ainsi que des conditions générales de vente ci-après.

Les présentes conditions concernent la vente de prestations de l'Aquacime, située 455 route du Mont Favv, proposées par la commune d'Araches la Frasse, collectivité territoriale sise, 64 route de Frévuard, 74300 Araches la Frasse, Siret 21740014200139. Ces prestations concernent les ventes d'entrées et de produits sur place ainsi que les réservations et ventes en ligne. L'hébergement du site de vente en ligne est assuré par Elisath (www.elisath.fr) 10 rue Claude Erignac 54850 Messein.

Elles sont portées à connaissance de l'utilisateur avant tout engagement de sa part. Par son achat, l'utilisateur reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente. Ces CGV sont modifiables sans préavis. Les nouvelles dispositions ne s'appliquent qu'aux ventes postérieures à leurs publications. Tout autre document que les présentes conditions générales de ventes et notamment catalogues, prospectus, publicités, newsletter n'a qu'une valeur indicative et incidemment non contractuelle.

Articles 1 : Préambule. Notre objectif est de vous accueillir dans les meilleures conditions et de préparer au mieux votre expérience dans notre spa. Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions générales de vente. Le client déclare réserver des prestations à titre personnel et privé, ou le cas échéant bénéficier à titre privé d'une réservation personnelle au sein d'une réservation groupée (plusieurs personnes physiques, association, entreprise comité d'entreprise ou autres).

Article 2 : Définition Le Client : Personne ayant accès à l'espace Aquacime (Espace piscine, Espace bien être ou Espace forme).

Article 3 : Conditions Générales de Vente (CGV). Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et les obligations des parties dans le cadre de la réservation d'une entrée proposée au sein de l'Aquacime. Les conditions s'appliquent à partir de la date de réservation du client jusqu'à son départ de l'enceinte. Tout autre document que les présentes conditions générales de ventes et notamment catalogues, prospectus, publicités, newsletter n'a qu'une valeur indicative et incidemment non contractuelle.

Article 4 : Détail des prestations. Les Prestations proposées par l'Aquacime sont détaillées dans la brochure tarifaire ainsi que sur le site internet Ces offres tarifaires sont disponibles à la demande ou en accès libre via internet. Les prestations proposées par l'Aquacime sont conformes à la législation française en vigueur. Sa responsabilité ne saurait être engagée cas de non-conformité à la législation d'un pays tiers.

Article 5 : Tarifs. Les tarifs s'entendent toutes taxes comprises. Les prix sont affichés en euros, montant TTC et ne sont valables que pour les dates indiquées sur la confirmation de réservation. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout client ayant réservé ne peut prétendre à bénéficier à titre rétro actif d'un tarif promotionnel mis en ligne après sa réservation. La présentation d'un justificatif à jour peut être demandé pour l'application de tarifs spécifiques (enfants, étudiants, seniors...). Les tarifs sont amenés à évoluer en fonction des saisons.

Article 6 : Droit d'accès. La réservation peut s'effectuer sur le site aquacime-lescarroz.elisath.fr dans la limite des places disponibles. La confirmation de réservation est faite par courriel, elle mentionne : Les prestations commandées (Date et heure réservées), les prix correspondants et le numéro de commande. Ce document de confirmation sera présenté à l'Aquacime en échange des cartes d'accès. Le paiement est immédiat et se fait par carte bancaire sur le site Payfip du Trésor Public. En cas de refus de débit du compte bancaire le processus de commande sera alors annulé. Des achats en caisse sont également possible dans la limite des places disponibles

Article 7 : Paiement des prestations. Le paiement de la totalité des prestations se fait à la réservation. Le paiement en ligne peut s'effectuer par : Carte bleue, visa, Mastercard, Eurocard dont le titulaire est le réservant. Pour les règlements sur place : Carte bleue, VISA, Mastercard, Eurocard, Chèques, espèces et chèques vacances.

Article 8 : Remboursement : Tout achat est ferme et définitif. Aucun remboursement ne sera effectué pour les entrées individuelles achetées en caisse ou sur le web à l'exception d'une fermeture de l'établissement totale ou partielle du fait de l'Aquacime (fermeture technique, sanitaire...). Des modifications pourront se faire pour des raisons exceptionnelles déterminées par la direction.

Article 9 : Mesures d'hygiène et règlement intérieur. Par mesure d'hygiène, la douche et le port du maillot de bain sont obligatoires dans l'ensemble de l'enceinte de l'Aquacime. Le port du short et du caleçon sont interdits pour des raisons d'hygiène. De ce fait, aucun remboursement ne pourra être demandé pour ce motif. Un distributeur est à disposition au niveau des caisses pour être en conformité.

Le client doit respecter les règles sanitaires en vigueur dans l'ensemble de l'enceinte. A ce titre, la présentation d'un pass sanitaire valide et le port du masque peuvent être exigés. Aucun remboursement ne pourra être demandé pour ce motif.

Le règlement intérieur est consultable sur place, le client s'engage à prendre connaissance du règlement dès son accès à l'établissement. Une tenue correcte, en toutes circonstances est exigée. Tout comportement ou propos contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public pourra contraindre la direction de l'Aquacime à exiger le départ immédiat du client de l'enceinte, sans aucun remboursement si un règlement a été effectué, ni indemnité.

Article 10 : Accès des enfants. Tout enfant de moins de 11 ans doit être accompagné par une personne de plus de 16 ans. L'accès aux saunas et hammams n'est pas autorisés aux enfants de moins de 16 ans.

Article 11 : Objets personnels. Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les casiers. La commune d'Arches la Frasse ou ses agents ne peuvent pas voir leur responsabilité engagée en cas d'accident, de détérioration ou de vol des biens qui pourrait être commis au sein de l'établissement. La commune n'est responsable que des dommages aux biens régulièrement stockés dans un casier et résultant d'une faute prouvée de son personnel ou d'un défaut des installations et matériels.

Article 12 : Horaires. Les horaires sont amenés à évoluer en fonction des saisons (Durée créneaux, ouverture continue...).

Article 13 : Protection des données personnelles. La Société Elisath est soucieuse des données personnelles qui peuvent être collectées sur le Site. Elle veille et s'engage à ce qu'elles soient collectées dans le respect de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée en 2004. Les données personnelles sont collectées par la société Elisath. Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site. Les données personnelles sont collectées dans le but : D'ouvrir le compte client, permettre un suivi en cas d'échange/prolongation ou de réclamation, de suivre les commandes, d'envoyer des newsletters si vous l'acceptez. Un désabonnement à la newsletter est possible sur simple demande. La commune d'Araches la Frasse s'engage à ne pas utiliser les renseignements à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessus. Les informations personnelles de nos usagers ne sont communiquées à aucun organisme. Ces informations sont considérées comme confidentielles. Les informations demandées au client sont nécessaires au traitement de sa réservation. Elles seront conservées dans une base de données de l'Aquacime.

Droits sur vos données personnelles Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez notamment d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. En effet, à tout moment, lors de votre navigation sur le Site, vous pouvez accéder à vos données personnelles via votre espace client, rectifier vos données si votre situation a changé ou encore, vous opposer à ce que nous collections vos données à des fins de prospection. En revanche, certaines données sont indispensables au traitement de votre commande. A défaut de collecte de ces données, nous ne pourrions donner suite à votre commande. Enfin, à tout moment, vous pouvez également nous demander de supprimer l'ensemble de vos données personnelles. Il vous suffit de nous transmettre votre demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom, email, adresse : Aquacime – 455 route du Mont Favy – 74300 Araches la Frasse. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande. Nous nous réservons le droit de modifier notre politique de protection des données à tout moment. Nous signalerons les changements en mettant à jour la date figurant en entête de nos CGV

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le client valent preuve de l'intégralité de la transaction conformément à l'article du 1366 du code civil ainsi que de l'exigible du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées en ligne. Le client doit conserver impérativement à la confirmation de commande, valant Justificatifs de vente, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande.